



Fondo Editorial "Exponencial"  
Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNIDX)



# Escala de valoración de la gestión comunitaria educativa en contextos virtuales (EVGECO)

## Investigación Cuantitativa



Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont  
Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros



**UNID**  
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA  
PARA EL DESARROLLO

© Jorge Rafael Diaz Dumont  
jorge.diazdu@ciplima.org.pe  
<https://orcid.org/0000-0003-0921-338X>

Mildred Jénica Ledesma Cuadros  
mildred.ledesma@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0001-6366-8778>

**EDITADA POR:**

© UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO (UNIDX)  
- FONDO EDITORIAL “EXPONENCIAL”

**DIRECCIÓN:** AV. BOLIVIA NRO. 626 (A 2 CDRAS DE AV. ALFONSO  
UGARTE) BREÑA, LIMA, LIMA, PERÚ.

**ISNI:** 0000 0004 6101 3964

<https://isni.org/isni/0000000461013964>

**Name:** Inter-American Development University

Universidad Interamericana para el Desarrollo

Location / Nationality: Peru Bolivar

**Correo:** [fondoeditorial@unidx.edu.pe](mailto:fondoeditorial@unidx.edu.pe)

**Portal Web:** <https://unidx.edu.pe>

**Primera edición digital:** Marzo del 2026

**Libro digital disponible en:** <https://fondoeditorial.unidx.edu.pe>

Hecho el depósito legal en La Biblioteca Nacional Del Perú N° 2026-02553

**ISBN:** 978-612-99120-5-9

**DOI:** <https://doi.org/10.56275/s2470b37>

REVISIÓN POR PARES CIEGOS APROBADO POR EL CONSEJO  
EDITORIAL DEL FONDO EDITORIAL “EXPONENCIAL”.

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIÓN Y CON REVISIÓN POR PARES  
CIEGOS.

SELLO EDITORIAL: FONDO EDITORIAL (978-612-99120)

**LIMA -PERÚ**  
**2026**

# CAPÍTULO I

## CONTENIDO



UNIVERSIDAD INTERAMERICANA  
PARA EL DESARROLLO



## CONTENIDO

	Pág.
CAPÍTULO I	CONTENIDO 3
CAPÍTULO II	PRÓLOGO 5
CAPÍTULO III	RESUMEN / ABSTRAC 9
CAPÍTULO IV	CONSIDERACIONES TEÓRICAS RESPECTO A LA GESTIÓN COMUNITARIA EDUCATIVA 12
CAPÍTULO V	FACTORES ASOCIADOS A LA A LA GESTIÓN COMUNITARIA EDUCATIVA 27
CAPÍTULO VI	FICHA TÉCNICA <b>EVGECO</b> 33
CAPÍTULO VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 48

## CAPÍTULO II



## PRÓLOGO



UNIVERSIDAD INTERAMERICANA  
PARA EL DESARROLLO



## PRÓLOGO

Los objetivos de desarrollo sostenible, como lo enuncia la Organización de las Naciones Unidas (ONU) «representan un llamado global a la acción para erradicar la pobreza, proteger el planeta y mejorar la vida y las oportunidades de las personas en todo el mundo». En este camino, es crucial tener en cuenta que tanto las instituciones como las organizaciones, ya sean públicas o privadas, desempeñan un papel fundamental. Esto implica comprender su entorno, adaptarse a él, reconocer sus necesidades, respetar su cultura y medio ambiente, satisfacer sus expectativas y fomentar el desarrollo local en un ambiente de libertad, democracia y competencia justa.

En este orden de ideas, la integración de la comunidad y las organizaciones adquiere relevancia dentro del proceso administrativo de dirigir una organización. Esta práctica se conoce como «gestión comunitaria educativa», la que por lo esbozado cobra importancia, no solo en las instituciones públicas; sino también, en el sector privado; solo basta indicar

---

que según la Defensoría del Pueblo (Perú) el año 2023 «se presentaron 215 conflictos sociales registrados - 168 activos y 47 latentes».

Si consideramos el sector minería (por su aporte al Producto Bruto Interno - PBI), a pesar de lo importante que es para el desarrollo económico «la minería ha provocado intensos movimientos sociales en toda la región. Hasta 2023, se han documentado un total de 284 conflictos sociales vinculados a este sector en América Latina y el Caribe» (Statista, 2024); 46 de los cuales ubican al Perú en un tercer lugar, por debajo de México y Chile.

Esto destaca la relevancia de la «gestión comunitaria educativa». Es esencial llevar a cabo un diagnóstico en sectores como la educación, que ilustra cómo se está gestionando. Este diagnóstico debe incluir aspectos como la accesibilidad, la proyección hacia la comunidad, la participación y convivencia, así como la prevención de riesgos. Estos aspectos pueden extrapolarse a diferentes realidades, lo que permite tomar acciones concretas.

La «Escala de valoración de la gestión comunitaria educativa en contextos virtuales»; pretende ser un instrumento que permita diagnosticar una serie de aspectos relevantes que involucran la gestión comunitaria, considerando cuatro factores trascendentes como lo son la accesibilidad, proyección a la comunidad, participación y convivencia y prevención de riesgos; considerando que pueda adaptarse a otros entornos, lo que será un importante instrumento en el campo de las ciencias administrativas, sociales e ingeniería en general.

*Los Autores*

## CAPÍTULO III

# RESUMEN / ABSTRACT



INTERAMERICANA  
DESARROLLO

## RESUMEN

El presente libro titulado «Escala de Valoración de la Gestión Comunitaria Educativa en Contextos Virtuales (EVGECO)», es producto de un estudio cuyo objetivo fue elaborar una «escala» que permita cuantificar la Gestión Comunitaria Educativa en nuevos contextos de virtualidad; la gestión comunitaria es una variable educativa que se articula a otras para una adecuada y exitosa gestión en el sector de la educación básica regular. Por ello, el instrumento elaborado, consideró 22 reactivos, en escala de Likert, y en una prueba piloto con una estimación de muestra de docentes; se realizó la validez de contenido, a través de juicio de expertos y la prueba estadística de concordancia de jueces V Aiken. Por otro lado, la confiabilidad estadística se calculó considerando la prueba Alfa de Cronbach. Estos procedimientos, permitieron concluir con el establecimiento de un instrumento apto para medir la «Gestión Comunitaria en Contextos Virtuales», considerando los principales factores que la involucran.

**Palabras clave:** gestión comunitaria educativa, contextos virtuales, accesibilidad, proyección a la comunidad, participación y convivencia, prevención de riesgos.

## ABSTRACT

This book entitled «Assessment Scale for Community Educational Management in Virtual Contexts (EVGECO)», is the result of research that had the objective of elaborating a “scale” that allows quantifying Community Educational Management in new virtual contexts; community management is an educational variable that is articulated with others for an adequate and successful management in the regular basic education sector. For this reason, the instrument developed considered 22 items, on a Likert scale, and in a pilot test with an estimated sample of teachers; content validity was considered by means of expert judgment and the statistical test of concordance of judges V Aiken. On the other hand, statistical reliability was calculated considering Cronbach's Alpha test. These procedures made it possible to conclude with the establishment of an instrument suitable for measuring «Community Management in Virtual Contexts» considering the main factors involved.

**Keywords:** community education management, virtual contexts, accessibility, community outreach, participation and coexistence, risk prevention.

**CAPÍTULO IV**

**CONSIDERACIONES TEÓRICAS  
RESPECTO A LA GESTIÓN  
COMUNITARIA EDUCATIVA**



## CONSIDERACIONES TEÓRICAS RESPECTO A LA GESTIÓN COMUNITARIA EDUCATIVA

### ¿Qué se entiende por gestión?

Se define la gestión como un conjunto de actividades que realiza una empresa, institución o proyecto orientadas a la planificación, organización, dirección y control de los recursos disponibles, incluyendo humanos, financieros y materiales.

La gestión realizada por las empresas, instituciones o proyectos tiene como fin lograr los objetivos trazados en los tiempos previstos. En este sentido, Ledesma et al. (2020) afirmaron que la gestión es considerada como un proceso mediante el cual las instituciones realizan la administración de los recursos que tienen en su entorno. Por su parte, Solano et al. (2021) sostuvieron que la gestión involucra las conexiones entre el contexto y los diferentes sectores sociales. Por lo expresado, se puede inferir que la gestión es un proceso esencial para alcanzar resultados adecuados dentro de una organización.

## Gestión y administración

La gestión y la administración son dos conceptos que tienen relación entre sí, pero, asimismo son distintos en el contexto organizacional.

La primera comprende una gama de acciones que involucran la planificación, organización, dirección y control de aquellos recursos con los que dispone la empresa, institución o proyecto, con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados. Este proceso comprende tanto la toma de las decisiones de carácter estratégico como las operativas. Asimismo, considera su perspectiva sobre la administración y la distribución de los recursos, así como la manera en la que se realizan los consensos y la distribución del liderazgo (Huerdo, 2003). La gestión hace referencia a la toma de decisiones que la gerencia debe asumir considerando la realización de actividades necesarias para lograr los objetivos trazados dentro de la empresa, institución o proyecto (Dextre & Del Pozo, 2012).

En el contexto educativo, la gestión abarca una gama de actividades, estrategias y procesos los cuales se encuentran destinados a la planificación, organización, supervisión y control de los recursos disponibles con la finalidad de lograr los objetivos trazados en el proceso de Enseñanza-aprendizaje (Rico, 2016). La gestión en este sector abarca tanto a las escuelas como universidades, en cuanto a la gestión realizada a los programas, proyectos y políticas educativas en los diferentes niveles: local, regional y nacional.

Por otra parte, Flores-Flores (2021) aseveraron que la gestión en el campo de la educación surge en un contexto en el cual el enfoque neotaylorista no logra alcanzar las metas referidas a la eficacia dentro del sector educativo ni la promoción del desarrollo económico de los países. Solano et al. (2021) mencionaron que la gestión educativa tiene como objetivo impulsar proyectos sociales teniendo en cuenta tanto las necesidades, aspiraciones como las recomendaciones de la comunidad educativa. En tal sentido, la gestión realizada en este sector puede garantizar la excelencia educativa mediante la mejora de sus procesos, introduciendo

capacitaciones, actualizaciones y supervisión de la plana docente (Valentín et al., 2021). La gestión se torna indispensable puesto que promueve la participación activa de los agentes que forman parte de la comunidad educativa, mediante la aplicación del liderazgo participativo y democrático (Flores-Flores, 2021).

Es fundamental tener en consideración que en la gestión educativa se debe considerar aspectos relevantes como la planificación curricular, distribución de recursos, evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, formación continua de los docentes; asimismo, el diseño e implementación de políticas educativas, entre otros. El objetivo principal de este proceso es mejorar la calidad educativa, asegurando el acceso con equidad y promoviendo oportunidades de aprendizaje para toda su comunidad estudiantil, recayendo la responsabilidad de su cumplimiento, de manera directa, sobre el equipo directivo (Apaza y Rivera, 2022).

De igual manera, la administración es considerada como un proceso que involucra la toma oportuna de

decisiones, asignación de tareas, coordinación de actividades y evaluación de los hallazgos, con el fin de proporcionar garantías a cerca del funcionamiento adecuado de la organización para el logro de los objetivos. Este proceso involucra una gama de funciones y responsabilidades, desde la gestión de los empleados hasta el desarrollo de políticas, con la finalidad de poder realizar la optimización de los recursos con los que disponen y mejorar el desempeño y competitividad de la entidad.

Por su parte, Flores-Flores (2021) definieron a la administración como una actividad realizada por un grupo humano que abarca la dirección de personas y la consideración a las estructuras jerárquicas; transformándolas en prácticas sociales sistematizadas; asimismo, involucra la combinación de recursos, herramientas de carácter administrativo y habilidades humanas con el fin de ampliar la utilización de recursos humanos, materiales o tecnológicos. Por su parte, Señalin (2025) refirió que la administración desempeña un rol importante en el funcionamiento adecuado de una organización. La administración toma en cuenta como

elementos prioritarios la planificación, organización, dirección y control (Flores-Flores, 2021).

En el contexto educativo, la administración educativa involucra temas relacionadas a la generación de planes de estudio, distribución de recursos humanos y económicos, evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, implementación de políticas educativas, evaluación de los aprendizajes, capacitación a los docentes, entre otros. Esta administración tiene como objetivo brindar servicios efectivos a los estudiantes; para ello es fundamental que las acciones programadas se ejecuten de forma adecuada (Contreras, 2011, Fernández & Rosales, 2014); por otro lado, es necesario que se proporcione igualdad de oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y se promueva el acceso a la educación con equidad.

### **Gestión comunitaria educativa**

La terminología «comunidad» es utilizada para hacer una descripción a un grupo de personas, instituciones, asociaciones, entidades sociales y otros, los cuales realizan interacciones dentro de un mismo ámbito geográfico y tienen

---

la oportunidad de realizar la compartición de una estructura de organización y los valores e intereses en un determinado tiempo (Reiner et al., 20219; Vuyovich, 2025). En este contexto, la gestión comunitaria educativa contempla la participación activa de cada uno de sus miembros en coordinación con los integrantes relevantes de la comunidad. Para ello, es importante considerar la participación de cada uno de los miembros comunitarios en las actividades de planificación, organización, dirección y supervisión de los recursos y acciones que promueve la institución, tomando en cuenta la inclusión, convivencia y prevención de riesgos (Sánchez et al., 2022).

Este enfoque valora la relevancia de la participación de la comunidad en las decisiones relacionadas con los temas educativos, así como en la aplicación de programas y proyectos pensadas en el beneficio de los estudiantes y fomento del desarrollo integral de la comunidad en su totalidad. Esta gestión está referida a la manera en la cual la institución educativa se encuentra relacionada con la comunidad, atendiendo sus necesidades, intereses, condiciones y requerimientos, promoviendo una sana

convivencia (Pino y Castaño, 2018 citado en Ledesma et al., 2020; Unesco, 2011, citado en Solano et al., 2021).

Al respecto, Turbí (2023) afirmó que la gestión comunitaria desde la perspectiva educativa implica una construcción que tiene sus inicios en la institución educativa y se prolonga hacia la sociedad, generando vínculos que promueven la intervención de diferentes agentes en la gestión escolar, promoviendo el fomento de oportunidades de aprendizaje para los estudiantes. Por su parte, Avella (2004 citado en Pino y Castaño, 2019) sostuvieron que la gestión comunitaria educativa representa la combinación de aspectos estructurales, simbólicos, comunicativos y físicos en la cual los seres humanos se relacionan de forma continua, a través de sus experiencias compartidas. Esta gestión toma en cuenta a la comunidad como actor principal en el fomento del conocimiento que brota de la práctica colectiva.

## **La gestión comunitaria educativa y las instituciones públicas y privadas**

La gestión comunitaria educativa se relaciona con las entidades educativas tanto estatales como particulares. Mientras que las instituciones educativas forman parte de las estructuras organizativas con carácter formal, esta gestión permite el involucramiento de los integrantes comunitario en las acciones correspondientes referidos a los recursos y acciones educativas.

Para fortificar la gestión comunitaria educativa, es necesario que los directivos, generen espacios de consulta, rendición de cuentas y comunicación abierta. Es relevante considerar el marco normativo, a partir de una mirada de gestión efectiva y democrática, con representatividad en su naturaleza. Para lograr este objetivo, es importante considerar indicadores que ayuden a consolidar el proceso de coordinación y rendición de cuentas; así también como mecanismos de comunicación asertivos (Solano et al., 2021).

Las instituciones que imparten educación pueden considerar el empleo de estrategias de gestión comunitaria

educativa con la finalidad de fortificar sus nexos con la comunidad local, fomentando la participación de los diferentes actores en las actividades relacionadas a la toma de decisiones, con el fin de mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje, los cuales constituyen aspectos relevantes para mejorar la calidad educativa.

La gestión comunitaria educativa necesita que el líder educativo, es decir el director, no solamente ejerza su liderazgo, sino también asuma un rol activo como administrador, con el fin de impulsar a la institución educativa a su progreso. Para ello, se requiere que asuma desafíos fomentando la participación activa de todos los integrantes de la comunidad educativa (Vargas et al., 2023). Es importante que los actores educativos den a conocer sus ideas y propuestas sobre la mejora del servicio de la educación que brinda una institución, con la finalidad de mejorar la calidad de todos los servicios que ofrece. Para lograrlo, se requiere que el director asuma un enfoque dinámico en la dirección de la comunidad, el cual debe estar pensado, no solo en las responsabilidades en el ámbito administrativo; sino también, centrada en la implementación de una gestión comunitaria

educativa que busque el bien de todos los agentes (Ministerio de Educación de Perú, 2021).

## **Realidad de la gestión comunitaria educativa en contextos virtuales**

La gestión comunitaria educativa en los contextos de virtuales involucra tanto la administración como la supervisión de cada una de las acciones, recursos y procedimientos realizados en este contexto. Existe teoría limitada referente a la gestión educativa en contextos de virtualidad; no obstante, en los años recientes se ha tomado especial relevancia a la sistematización de propuestas en base a experiencias virtuales, incluyendo conceptos y experiencias de empresas, pero adaptadas a los requerimientos del sector educativo (Briceño et al., 2020).

En esta misma línea, Questa-Torterolo (2021) sostuvieron que la gestión en los contextos de virtualidad ha generado la creación e implementación de tácticas que permiten el trabajo colaborativo y coordinado entre los diferentes actores institucionales. El fin prioritario de estas tácticas es realizar el fortalecimiento de las potencialidades

que tienen los agentes institucionales y reducir los efectos que se encuentran vinculados a los escenarios virtuales.

Esta gestión, en el escenario de virtualidad, en las instituciones educativas implica la coordinación de diferentes elementos que se encuentran relacionados a la enseñanza-aprendizaje en línea. Lo cual involucra la gestión de la interacción adecuada entre los actores educativos (estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia y directivos). La incorporación de este enfoque en las instituciones del sector educación se dio de manera gradual, puesto que requería la adaptación de sus estructuras y prácticas a este nuevo contexto (Briceño et al., 2020).

Asimismo, en los contextos de virtualidad en el sector educación, es necesario realizar la gestión considerando los desafíos actuales y sacando provecho de aquellas oportunidades que se presentan. Para lo cual, se requiere la combinación de habilidades técnicas, liderazgo compartido, y entendimiento profundo de aquellas necesidades que se dan al interior de la comunidad educativa. La enseñanza realizada en línea ha tenido un crecimiento vertiginoso en la práctica

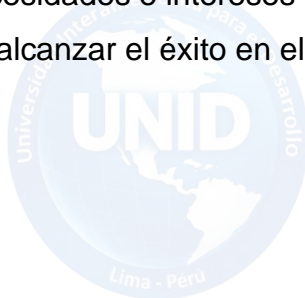
educativa; sin embargo, aún hace falta abordar con mayor amplitud la forma en la cual se realiza la gestión en esta modalidad (Briceño et al., 2020).

### **Gestión comunitaria educativa en contextos virtuales**

La gestión comunitaria educativa en entornos virtuales evolucionó de manera notable en los últimos años, ello como producto del posicionamiento de la tecnología digital en cada una de las actividades que realiza el ser humano. Es en estos contextos que, en el ámbito educativo se generan nuevos desafíos y se brindan nuevas oportunidades, los cuales requieren enfoques novedosos y flexibles. Estos escenarios virtuales permiten la existencia de una mayor interacción y colaboración entre los agentes de la comunidad educativa, por ello es importante hacer mención, que las plataformas en línea y las herramientas comunicativas permiten a los participantes conectarse e intercambiar ideas, promoviendo así su participación e inclusión en la vida institucional. Cabe mencionar que, también en estos contextos se dan desafíos importantes en relación con la gestión de la tecnología, la equidad en cuanto al acceso y la creación de un ambiente

virtual seguro y adecuado para la realización del trabajo colaborativo entre los integrantes de la comunidad.

En tal sentido, la gestión comunitaria educativa en un contexto de virtualidad necesita que se combinen habilidades técnicas, liderazgo participativo y la comprensión de las necesidades e intereses de la comunidad educativa con el fin de alcanzar el éxito en el proceso de educación en línea.



**CAPÍTULO V**

**FACTORES ASOCIADOS A LA  
GESTIÓN COMUNITARIA  
EDUCATIVA**



## FACTORES ASOCIADOS A LA GESTIÓN COMUNITARIA EDUCATIVA

La dinámica de la gestión comunitaria educativa puede recibir la influencia de una gama de factores variables, de acuerdo con el contexto y la naturaleza de la comunidad. Para este estudio se consideran 4 factores: Accesibilidad, proyección a la comunidad, participación y convivencia y prevención de riesgos (Ministerio de educación Nacional de la República de Colombia, 2008).

### Figura 1

*Factores asociados a la gestión comunitaria educativa*



Fuente: Elaboración Propia (2025).

**El factor accesibilidad**, abarca la provisión de educación dirigida a todos los estudiantes, incluyendo a aquellos que enfrentan vulnerabilidad, dificultades de aprendizaje y participación. Además, a los que pertenecen a diversas etnias y que poseen necesidades económicas o físicas (Ledesma et al., 2020). Por su parte, el Ministerio de educación Nacional de la República de Colombia (2008) refirió que este factor de la gestión comunitaria educativa persigue que todos los estudiantes reciban una atención adecuada y relevante, que se ajuste a sus expectativas y necesidades, sin importar su situación personal, social o cultural.

Considerar la accesibilidad como un factor importante de gestión es discutir la equidad en el acceso a oportunidades para todos. La adaptación de entornos, programas y recursos educativos asegura que cualquier individuo, independientemente de sus capacidades, pueda acceder a la educación básica y, luego, a la formación que decida para su desarrollo personal y autonomía (Aragall, 2010).

**El factor proyección a la comunidad**, abarca la práctica a través de la cual las instituciones educativas realizan

actividades cuyo fin es realizar interacciones colaborativas y de servicio con su comunidad. La finalidad más relevante de estas actividades es realizar la integración efectiva de los integrantes de la comunidad en sus diferentes entornos: Social, económico, político y cultural, con miras a buscar el bienestar de sus miembros (Ledesma et al., 2020). En el sector educativo, este factor otorga a la comunidad educativa una gama de servicios, las cuales se encuentran destinadas a la promoción del bienestar (Ministerio de educación Nacional de la República de Colombia, 2008).

**El factor participación y convivencia**, es una parte importante de la gestión comunitaria educativa, a través del cual se pretende entablar canales adecuados de comunicación, que permitan participar activamente a todos sus miembros. Este factor tiene como fin promover una cultura adecuada que busque la prevención e intervención referente a los problemas suscitados en los diferentes sectores de la comunidad educativa (Ledesma et al., 2020). En esta misma línea, el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia (2008) menciona que este factor hace la búsqueda de establecimientos de colaboraciones con diferentes

organismos de la comunidad, con el fin de dar respaldo a la institución educativa y generar una convivencia adecuada donde prime el respeto e integración.

**El factor prevención de riesgos**, involucra la toma de medidas con la finalidad de imposibilitar los riesgos de la actualidad como los venideros al interior de la comunidad educativa. Debido a ello, se hace necesario realizar el diseño de estrategias que puedan garantizar la protección y cuidado de aquellos peligros que se encuentran relacionados a los aspectos: social, físico y cultural de la gestión comunitaria educativa y se garantice el buen funcionamiento de la institución educativa (Ledesma et al., 2020). Este factor, como elemento de la gestión comunitaria educativa, emplea diversas estrategias para la prevención de amenazas posibles que podrían impactar negativamente en el funcionamiento efectivo de la escuela y el bienestar de los integrantes de la comunidad educativa (Ministerio de educación Nacional de la República de Colombia, 2008).

## CAPÍTULO VI

# FICHA TÉCNICA EVGECO



## FICHA TÉCNICA

# EVGECO

***(ESCALA DE VALORACIÓN DE LA GESTIÓN  
COMUNITARIA EN CONTEXTOS VIRTUALES)***

### Ficha Técnica

**Nombre del instrumento:** EVGECO (Escala de valoración de la gestión comunitaria educativa en contextos virtuales)

**Año:** 2025

**Autores:** PhD Jorge Rafael Diaz Dumont, Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros.

**Tipo de instrumento:** Cuestionario

**Significación:** Esta escala permite medir la *Gestión Comunitaria educativa en contextos de «virtualidad»* y siendo este un fenómeno abstracto (variable abstracta), establece cuatro factores (variables empíricas) que facilitan su medición; sustentada en la: accesibilidad, proyección a la comunidad, participación y convivencia, prevención de riesgos.

**Objetivo:** Medir la gestión comunitaria educativa en instituciones u organizaciones; para ello se estableces criterios de recopilación de información, mediante la percepción de sus subordinados, a través, de factores o dimensiones que la explican; siendo éstas la: accesibilidad, proyección a la comunidad, participación y convivencia y prevención de riesgos.

**Población:** Personal subordinado (para el caso de la construcción del presente instrumento, docentes de la EBR)

**Número de ítems:** 22 Reactivos

**Aplicación:** Individual.

**Normas de aplicación:** El individuo indicará en cada ítem según lo que estime acerca de su organización.

**Administración:** El ámbito de aplicación está dirigido a instituciones educativas del sector de educación. Sin embargo, este ámbito puede extenderse al sector empresarial privado y a diversas instituciones, permitiendo su adaptación siempre que se reconozca la autoría de los creadores del instrumento

**ESCALA DE VALORACIÓN DE LA GESTIÓN COMUNITARIA EDUCATIVA EN  
CONTEXTOS VIRTUALES (EVGECO)  
INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA**

---

**Tiempo de administración:** Sin restricciones de tiempo; la aplicación total generalmente toma alrededor de 22 minutos. Si se utilizan cada una de las dimensiones con sus respectivos indicadores de cuestionario por separado, el tiempo estimado es el siguiente: Dimensiones I (5 minutos), Dimensiones II (6 minutos), Dimensiones III (4 minutos), Dimensiones IV (7 minutos).

**Normas de aplicación:** El individuo indicará en cada ítem según lo que estime acerca de su situación

**Tipificación:** Para esta investigación se han creado baremos para cada una de las escalas, el estudio consideró alcanzar una muestra estimada de 384 docentes del nivel EBR.

**Escala:** De Likert. Permite, la medición de la intensidad de la respuesta del encuestado, considerando las siguientes escalas:

<b><i>Escala</i></b>	<b><i>Puntaje</i></b>
Muy poco	1
Poco	2
Medio	3
Bastante	4
Mucho	5

**Niveles y Rango:** Se establecen los siguientes:

<b>Nivel</b>	<b>Rango</b>
Eficiente	82-110
Media	52-81
Ineficiente	22-51

**Confiabilidad:** Coeficientes Alfa de Cronbach para la variable gestión comunitaria educativa (contextos virtuales) 0.961 ( $\alpha > 0.80$ ); coeficientes Alfa de Cronbach para la dimensión accesibilidad 0.912 ( $\alpha > 0.80$ ), coeficientes Alfa de Cronbach para la dimensión proyección a la comunidad 0.923 ( $\alpha > 0.80$ ); coeficientes Alfa de Cronbach para la dimensión participación y convivencia 0.919 ( $\alpha > 0.80$ ), coeficientes Alfa de Cronbach para la dimensión prevención de riesgos 0.903 ( $\alpha > 0.80$ ); representando una confiabilidad del instrumento de medición elevada.

**Validez:** V Aiken 0.91 ( $\alpha > 0.80$ ), representado una adecuada validez del instrumento evaluado en la concordancia de los jueces.

**Operacionalización de la variable:** Se consideran en la tabla N° 1, la operacionalización concreta:

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable gestión comunitaria educativa en contextos virtuales*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles y Rango</b>
Accesibilidad	- Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad que experimentan barreras al aprendizaje y la participación	1	Eficiente (82-110)
	- Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos	2,3	
	- Necesidades y expectativas de los estudiantes considerando contextos de inclusión	4,5	
Proyección a la comunidad	- Escuela de padres	6,7,8	Media (52-81)  Ineficiente (22-51)
	- Oferta de servicios a la comunidad	9	
	- Uso de la planta física y de los medios	10	
	- Servicio social estudiantil	11	
Participación y convivencia	- Participación de los estudiantes	12	
	- Asamblea y consejo de padres de familia	13	
	- Participación de las familias	14	
	- Aliados estratégicos	15	
Prevención de riesgos	- Prevención de riesgos físicos	16	
	- Prevención de riesgos psicosociales	17,18,20,21,22	
	- Programas de seguridad	19	

## INSTRUMENTO EVGECO

### *(Escala de valoración de la gestión comunitaria educativa en contextos virtuales)*

**INSTRUCCIONES:** "Estimado colaborador, este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre cómo se está llevando a cabo la gestión comunitaria en un entorno virtual dentro de su organización. Agradecemos que lea con atención y marque con una **(X)** la opción que corresponda a la información solicitada. Su respuesta es completamente **anónima** y su procesamiento será confidencial. En esta investigación, estos datos nos ayudarán a entender el desempeño profesional de sus directivos en relación con la gestión comunitaria en un contexto de gestión virtual. Si hay algo que no haya quedado claro, no dude en preguntar ahora. Le solicitamos **SINCERIDAD EN SU RESPUESTA**, en beneficio de la mejora continua.

**NO COMIENZE A CONTESTAR HASTA QUE SE LE INDIQUE.**

Accesibilidad		Muy poco	Poco	Medio	Bastante	Mucho
01	Considera que la Institución Educativa de su zona brinda oportunidades de acceso, sin tener en cuenta su situación socioeconómica.					
02	Los requisitos para que sus hijos sean matriculados en la institución educativa de su zona se adecuan a su realidad étnica y cultural.					

## ESCALA DE VALORACIÓN DE LA GESTIÓN COMUNITARIA EDUCATIVA EN CONTEXTOS VIRTUALES (EVGECO)

### INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

03	Considera que la Institución Educativa promueve y está preparada para atender a estudiantes de diferentes etnias y/o procedencias.					
04	La Institución Educativa promueve la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales.					
05	La Institución Educativa cuenta con infraestructura adecuada que permita facilidades en el acceso a las personas (Rampas para sillas de ruedas, pasos para acceso a personas con discapacidad y otros).					
<b>Proyección a la comunidad</b>		<b>Muy poco</b>	<b>Poco</b>	<b>Medio</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
06	La Institución Educativa le da a conocer el cronograma para asistir a las actividades que competen a los padres de familia (escuela de padres, talleres, entre otros).					
07	La Institución Educativa le convoca para brindarle orientación sobre el soporte emocional que le tiene que dar como padre a sus hijos.					
08	La Institución Educativa le convoca para brindarle orientación sobre el manejo adecuado de las redes sociales (WhatsApp, Facebook u otras) para que puedan orientar como padres a sus hijos.					
09	La Institución Educativa tiene alianzas estratégicas con otras organizaciones con las que realiza actividades conjuntas.					
10	La Institución Educativa le convoca para brindarle orientación sobre el control en el uso de la tecnología informática (Internet, televisión, radio) para que puedan orientar a sus hijos.					
11	Existe interés y acciones en la Institución Educativa por localizar a los estudiantes que se ausentan.					
<b>Participación y convivencia</b>		<b>Muy poco</b>	<b>Poco</b>	<b>Medio</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
12	Se convocan a reuniones conjuntamente a los estudiantes para abordar algún tema de interés.					
13	Se convoca a los padres de familia respetar las normas institucionales en los diferentes encuentros					

**ESCALA DE VALORACIÓN DE LA GESTIÓN COMUNITARIA EDUCATIVA EN  
CONTEXTOS VIRTUALES (EVGECO)  
INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA**

	sincrónicos y asincrónicos (Plataformas virtuales, WhatsApp, etc.).					
14	La Institución Educativa tiene como referencia a las familias más cercanas frente a alguna emergencia institucional.					
15	Existen otros aliados institucionales (Posta médica, Comisaría, Municipalidad, ONGS, etc.) que a través de la institución educativa interactúan frecuentemente con los estudiantes y/o padres de familia.					
<b>Prevención de riesgos</b>		<b>Muy poco</b>	<b>Poco</b>	<b>Medio</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>
16	En la Institución Educativa lo orientan respecto a la prevención de riesgos y desastres naturales.					
17	La Institución Educativa difunde los riesgos en el uso de las redes sociales.					
18	La Institución Educativa difunde orientaciones sobre el acoso informático.					
19	La Institución Educativa brinda orientación sobre el "phishing" (Robo de información por suplantación).					
20	La Institución Educativa brinda orientación sobre el "sexting" (envío a través de la red o vía telefónica mensajes de contenido sexual).					
21	La Institución Educativa brinda orientación sobre el "stalking" (Acoso a través de medios digitales).					
22	La Institución Educativa brinda orientación sobre el "ciberbullyng" (Intimidación a través de las redes informáticas).					

---

## CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

### EVGECO

#### ESCALA DE VALORACIÓN DE LA GESTIÓN COMUNITARIA EDUCATIVA EN CONTEXTOS VIRTUALES

Para evaluar el nivel de confiabilidad del instrumento de medición relacionado con el tema de investigación que estamos abordando, utilizaremos el Coeficiente Alfa de Cronbach, cuya fórmula a usar es:

$$\alpha = \frac{K}{(K - 1)} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_T^2} \right]$$

Donde:

**$K$**  : Es el número total de ítems

**$\sum s_i^2$**  : Sumatoria de las varianzas de los ítems

**$s_T^2$**  : Varianza de la suma de ítems

#### Nivel de Confiabilidad

- 0,80 a 1,00 Elevada
- 0,60 a 0,79 Aceptable
- 0,40 a 0,59 Moderada
- 0,20 a 0,39 Baja
- 0,00 a 0,19 Muy baja

## Observaciones

Para que un instrumento de medición de un indicador o variable tenga una confiabilidad ACEPTABLE, el coeficiente Alfa de Cronbach debe ser mayor a 0.60, y para que sea ELEVADA, debe ser mayor a 0.80.

## CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO EVGECO

Tabla 2

*Coefficientes Alfa de Cronbach del instrumento* **EVGECO**

Dimensiones		Coefficiente Alfa de Cronbach: $\alpha$
A. Accesibilidad	5	0.912
B. Proyección a la comunidad	6	0.923
C. Participación y convivencia	4	0.919
D. Prevención de riesgos	7	0.903
<b>Total de Ítems</b>	<b>22</b>	<b>0.961</b>

Fuente: Elaboración propia en SPSS (2025)

En la Tabla 2 se observa que los coeficientes Alfa de Cronbach para cada una de las dimensiones de la variable EVGECO son superiores a 0.80. Además, considerando

todos los ítems, el coeficiente  $\alpha$  también supera 0.80, lo que nos lleva a concluir que la confiabilidad del instrumento de medición es Elevada.

### **Conclusión**

Al considerar los ítems relacionados con la variable y cada dimensión, el coeficiente alfa de Cronbach se encuentra por encima de 0.80 ( $\alpha > 0.80$ ), lo que permite afirmar que la confiabilidad del instrumento de medición EVGECO es Elevada.

**Coefficiente de Validez V (Aiken)  
PARA CONCORDANCIA DE JUICIOS DE EXPERTOS  
INSTRUMENTO EVGECO**

Para evaluar la validez, se contó con un panel de 5 expertos en el tema, quienes se mantienen en anonimato por razones de confidencialidad. Se proporcionó a cada experto el instrumento de concordancia, cuya estructura y respuestas se resumen en la siguiente tabla:

Ítems	Indicador	Criterio	S	n	c	J1	J2	J3	J4	J5	Validez V
1	Claridad	Está formulado con lenguaje científico, técnico propio del estudio del fenómeno a estudiar.	4	5	2	1	1	1	1	0	0.80
2	Objetividad	La realidad del fenómeno está analizada tal cual es, minimizando algún tipo de sesgo.	5	5	2	1	1	1	1	1	1.00
3	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.	4	5	2	1	1	1	1	1	1.00
4	Suficiencia	Considera suficientes factores y/o aspectos necesarios para analizar el fenómeno observado.	5	5	2	1	1	1	1	0	0.80
5	Intencionalidad	Orientado al fenómeno específico estudiado.	4	5	2	1	1	0	1	1	0.80
6	Consistencia	Fundamentado en teorías, protocolos ya estandarizados.	4	5	2	1	1	1	1	1	1.00

**ESCALA DE VALORACIÓN DE LA GESTIÓN COMUNITARIA EDUCATIVA EN  
CONTEXTOS VIRTUALES (EVGECO)  
INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA**

7	Coherencia	Existe una lógica en la secuencialidad en los pasos a seguir al analizar el fenómeno.	5	5	2	1	1	0	1	1	0.80
8	Metodología	La estrategia planteada en el instrumento responde al propósito del diagnóstico	5	5	2	1	1	1	1	1	1.00
9	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.	4	5	2	1	1	1	1	1	1.00
PROMEDIO											0.91

Para hallar la validez se realizó el siguiente procedimiento:

$$V = \frac{S}{(n(c - 1))}$$

Donde:

S = la sumatoria de s(i)

s(i) = Valor asignado por el juez i,

n = Número de jueces

c = Número de valores de la escala de valoración

El resultado fue:

V Aiken	0.91
---------	------

Si:

$V \geq 0.80$  Posee una adecuada validez

$V < 0.80$  No posee validez

## **Conclusión**

De acuerdo con el resultado,  $V$  Aiken  $0.91 > 0.80$  indica que el instrumento EVGECO tiene una validez adecuada, lo cual fue evaluado a través de la concordancia de los jueces.



UNID

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA  
PARA EL DESARROLLO

## CAPÍTULO VII

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS



- Apaza, M. S., & Rivera, J. L. (2022). La gestión educativa como factor de calidad en las instituciones educativas públicas. *Horizontes. Revista De Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1367–1374. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.418>
- Aragall, F. (2010). *La accesibilidad en los centros educativos*. Madrid: Cinca, 2010. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/65744/00820102000043.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Briceño, M., Correa, S., Valdés, M., & Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista De Ciencias Sociales*, 26(2), 286-298. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i2.32442>
- Contreras, Y. (2011). Organización, planeación y administración educativa. Perspectivas teóricas en la escuela. (2011). *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 2(2), 88-103. <https://doi.org/10.22335/rlct.v2i2.85>
- Dextre, J. C., & Del Pozo, R. S. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? *Contabilidad y Negocios*, 7(14), 69-

80.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281624914005>

Fernández, S., & Rosales, M. (2014, November).

Administración educativa: la planificación estratégica y las prácticas gerenciales integrando la tecnología, su impacto en la educación. In Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación (Vol. 1582, pp. 1-14). <https://acortar.link/kqqsf0>

Flores-Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>

Huergo, J. (2003). *Los procesos de gestión*. <http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>

Ledesma, M. J., Torres, F. del S., & Sanchez, S. (2020). Gestión comunitaria educativa en un contexto de enseñanza no presencial por la emergencia sanitaria. *Llamkasun*, 1, 02–18. <https://doi.org/10.47797/llamkasun.v1i3.19>

- Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia (2008). *Guía para el mejoramiento institucional*. Colombia: Cargraphics S.A.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-177745\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.pdf)
- Ministerio de Educación de Perú (2021). *Orientaciones para la gestión comunitaria orientada a la inclusión y el diálogo intercultural de poblaciones en las II.EE.*  
<https://acortar.link/jE9OkR>
- Pino, J. W. & Castaño, M. (2019). Calidad educativa, a propósito de la gestión comunitaria en nueve establecimientos educativos de Medellín: 2010 a 2013. *Revista Colombiana de Educación*, (77), 129–150.  
<https://doi.org/10.17227/rce.num77-4925>
- Questa-Tortero, M., Díaz, E., Nossar, K., Capocasale, A., & Silva, A. (2021). La gestión educativa en situación de confinamiento en Uruguay. La gestión de los centros educativos en situación de confinamiento en Iberoamérica. *Red de Apoyo a la Gestión Educativa*.  
<https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/108870/1/la->

gestion-educativa-en-situacion-de-confinamiento-en-uruguay.pdf

Reiner, L., Cruz, B. A., & Orozco, C. (2019). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *EDUMECENTRO*, 11(1), 218-233. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742019000100218&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742019000100218&lng=es&tlng=es).

Rico, A.D. (2016) La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia* 12(1): 55-70. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>

Sánchez, J. O., Bertel, M. P., Vilorio, J. (2022). Gestión comunitaria de instituciones educativas distritales de básica y media: prácticas de inclusión en Santa Marta, Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(Especial 7), 221-235. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.15>

Señalín, L. O. (2025). Tendencias y enfoques actuales en la administración organizacional: Una revisión sistemática. *Revista Enfoques*, 9(34), 192–209. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v9i34.205>

- Solano, A., Bolaños, O., & Monge, I. (2021). Indicadores de gestión comunitaria: aportes desde la mirada de las personas directoras de instituciones educativas. *Revista Innovaciones Educativas*, 23(34), 130-149. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v23i34.3558>
- Turbí, L. M. (2023). Impacto de la participación comunitaria en la gestión educativa de los centros del Nivel Primario del Distrito Educativo 02-05 de San Juan de la Maguana, República Dominicana. *Polo del conocimiento*, 8(6). <https://doi.org/10.23857/pc.v8i6>
- Valentín, T. F., Paz, Y. D., Rivera, T. A., Valentín, P. L., & Espinoza A. U. (2021). Gestión administrativa educativa en la formación basada por competencias en estudiantes de Educación Superior Tecnológica. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 803-812. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.238>
- Vargas, W. G., Valer, W., García, E. B., Sucapuca, S. C., & Zavala, E. M. (2023). Gestión Educativa desde la percepción de exdirectores de educación básica regular en el ámbito de la UGEL La Convención,

---

2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 5851-5868.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8184](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8184)

Vuyovich, E. (2025). Servir al Pueblo desde el Territorio Pedagógico Villa, AI (2024). Pedagogía del territorio: Gestión educativa social y comunitaria. Proyección institucional extramuros. Noveduc. *Revista de Educación*, (36), 367-370.  
[https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r\\_educ/article/view/9211/9504](https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/9211/9504)

Zavala, E. M. (2023). Gestión educativa desde la percepción de exdirectores de educación básica regular en el ámbito de la UGEL La Convención, 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 5851-5868. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8184](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8184)

Contacto con los autores:

e-mail: [jorge.diazdu@ciplima.org.pe](mailto:jorge.diazdu@ciplima.org.pe)